

Jornada do Paciente



Jornada do Paciente

Comprometemo-nos a procurar e ouvir ativamente nossos pacientes

Os pacientes são a razão de nossa existência. Na Novartis, todos os dias reimaginamos a medicina e inovamos para ajudar e apoiar os pacientes na desafiadora jornada de viver e/ou conviver com doenças com mais qualidade de vida – desde o diagnóstico, início do tratamento, acesso aos medicamentos e até adesão ao tratamento conforme prescrito pelo médico. Lidamos com pessoas que convivem com doenças crônicas e precisam de acompanhamento humanizado e acolhedor durante esse percurso.

Atuamos disponibilizando informações de qualidade e cientificamente embasadas, que envolvem desde a educação sobre a doença – como fatores de risco e prevenção – até orientações para manutenção de hábitos de vida saudáveis. Além disso, buscamos a cada dia descobrir e desenvolver tratamentos inovadores. **Tudo isso está expresso e tornamos público em Nosso Compromisso com Pacientes**, que foi co-criado com associações de pacientes e pacientes e está embasado em quatro pilares:

Respeitando e compreendendo a perspectiva dos grupos de pacientes

Expandindo o acesso aos nossos medicamentos

Realizando estudos clínicos de forma responsável

Reconhecendo a importância da transparência e dos relatórios

Mas a forma com que o paciente passa por essa experiência durante sua jornada é fundamental para adesão ao tratamento e melhoria de sua saúde. São percorridas diversas etapas, desde a percepção dos primeiros sintomas, tomada de decisão para marcação de consulta com o especialista até receber o diagnóstico correto e, assim, a prescrição do tratamento adequado. A adesão ao tratamento, caso seja uma doença crônica, também é um ponto fundamental para o sucesso do controle da enfermidade.

Como apoiar o paciente em sua jornada?



Para que o paciente se sinta acolhido, em primeiro lugar ele precisa estar ao lado de pessoas que transmitam força em cada etapa de sua jornada. Tanto o cuidador como o paciente que convive com determinada doença precisam de um olhar

atencioso a cada um de seus sintomas, muitas vezes precisam apenas ser ouvidos para que os desafios sejam percorridos da forma mais curta possível.

Algumas dicas que podem fazer a diferença:

- Ouça atentamente às necessidades apresentadas pelo paciente
- Respeite os momentos em que ele possa se sentir melhor ou ter recaídas
- Entenda sobre a doença e seus sintomas para poder auxiliar sempre que necessário
- Ofereça apoio e participação em programas de suporte ao paciente
- Caso a pessoa ainda não tenha decidido procurar um especialista e já apresenta algum sintoma característico, seja acolhedor e oriente o melhor caminho a seguir, auxiliando na busca pelo médico adequado
- Verifique o ambiente em que a pessoa esteja, se não há algo que possa torná-la mais confortável em relação à temperatura ambiente, itens disponibilizados no local de trabalho ou em casa
- Siga as recomendações médicas em relação à dieta e alimentação adequadas e seja cuidadoso durante as refeições
- Acompanhe o paciente durante as consultas para poder apoiar nos dias subsequentes
- Auxilie na ingestão de medicamentos e terapias conforme prescrição médica
- Estude, participe de conferências e diálogos de saúde, visite especialistas para obter informações embasadas que contribuam para orientar a pessoa com mais segurança
- Transmita confiança e certifique-se de que a adesão ao tratamento está sendo seguida conforme recomendação médica

Para entender como é estar nessa jornada, nada melhor do que ouvir das próprias pessoas que convivem com determinadas doenças. Conheça algumas histórias de pacientes nos vídeos a seguir:

Abraçar muda tudo: O Roberto abraçou a vida com psoríase

Conheça a Antonieta: Ela vai além da espondilite anquilosante!

Abraçar muda tudo: O Glauber abraçou a vida com psoríase

Meu Tempo Importa

Vontade de viver

Juntos como Um

Conheça mais sobre as doenças e a jornada dos pacientes acessando nossa página do [YouTube Brasil](https://www.youtube.com/NovartisBR)

Source URL: <https://www.novartis.com/br-pt/pacientes-e-cuidadores/jornada-do-paciente>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/br-pt/br-pt/pacientes-e-cuidadores/jornada-do-paciente>
2. <https://www.novartis.com/br-pt/br-pt/pacientes-e-cuidadores/compromisso-com-pacientes-e-cuidadores>
3. <https://www.novartis.com/br-pt/br-pt/pacientes-e-cuidadores/sua-saude>
4. <https://www.youtube.com/channel/UCnvi6hV8r0hXuUpFL69OEkw>